

Designação do projeto | Desenvolvimento da arquitetura do sistema CRM adaptado ao negócio da Inoxantuã dotando-a de tecnologia que lhe permita melhorar os seus processos comerciais, gestão documental e eficiência no tratamento da informação.

Código do projeto | POCI-02-0853-FEDER-036849

Objetivo principal | Desenvolver um sistema de informação integrado que permita melhorar os resultados, através de comunicação em tempo real com clientes, incluindo análise, otimização e coordenação do fluxo documental por projeto.

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | Inoxantuã – Instalações em Inox, Lda

Data de aprovação | 2018-07-17

Data de início | 2018-07-19

Data de conclusão | 2019-07-18

Custo total elegível | 10.000,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 7.500,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados:

O objetivo é desenvolver um sistema de informação integrado que permita melhorar os resultados, através de comunicação em tempo real com clientes, incluindo análise, otimização e coordenação do fluxo documental por projeto. Desta forma, torna possível a utilização de dados reais da operação para antecipar necessidades, continuamente obtendo-se melhorias.

Esperam-se resultados ao nível de Operações em tempo real; Migração para o mundo virtual; Descentralização da informação; Sistemas orientados a serviços e Operações integradas.

