

### **Missão** (Existe para?)

A **Inoxantuã** tem como **missão** o fabrico e montagem de tubagens, estruturas e reservatórios, a manutenção industrial de equipamentos e infraestruturas, desenvolvendo os seus processos, de modo a afirmar-se como uma mais-valia para os seus clientes e fornecedores, garantindo a sustentabilidade e crescimento do negócio.

### **VISÃO** (O que pretende ser?)

A **Inoxantuã** *quer ser* uma referência nos mercados onde opera, adaptando-se continuamente às suas exigências, e estabelecendo parcerias nas atividades de desenvolvimento e investigação dos seus clientes.

### **VALORES** (Vontades comuns)

- ✓ **Preocupação com cliente, fornecedores e restantes partes interessadas** - sentido de compromisso e satisfação;
- ✓ **Rigor** – saber fazer, fazer bem e melhorar sempre;
- ✓ **Seriedade** – na forma como atua no dia-a-dia;
- ✓ **Cooperação** - interna e externa através do trabalho em equipa;
- ✓ **Criação de Valor** - através da orientação para os resultados.

### **POLÍTICA DA EMPRESA** (Orientações estratégicas globais da empresa)

- ✓ Rentabilizar o negócio para garantir a sua sustentabilidade;
- ✓ Fornecer produtos e serviços de qualidade, visando a satisfação dos clientes atuais e potenciais;
- ✓ Estabelecer relações de Confiança com Clientes, Fornecedores, Parceiros e restantes partes interessadas;
- ✓ Desenvolver o capital humano e preocupação com a motivação e espírito de equipa;
- ✓ Cumprir os requisitos de cliente, legais, regulamentares e normativos, nomeadamente os requisitos da Norma NP EN ISO 9001.
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade.

Entrada em vigor: 24 de janeiro de 2018

Aprovado: Firmino Azevedo, António Azevedo, Domingos Figueiredo e João Ricardo

(O conteúdo deste documento encontra-se aprovado no Manual da Qualidade com as respetivas assinaturas)